

Gentile utente,

Stai entrando a far parte del circuito PREGEVOLE. La pregherei di accettare le clausole di responsabilità e sulla Privacy per presa conoscenza del servizio che Le stiamo per fornire e del trattamento dei Suoi dati personali.

Il sito e i documenti in esso contenuti, forniscono informazioni sul servizio offerto da Charm in Italy/ Pregevole. Lei sta dichiarando di averne preso debita lettura.

Nel prestare i nostri servizi, divulghiamo i dati che ci sono stati forniti dalle strutture ricettive e di intrattenimento, negozi made in Italy. A tutte le strutture viene pertanto dato accesso a una rete extranet, della quale sono totalmente responsabili per ciò che riguarda l'aggiornamento dei dati, della disponibilità e delle altre informazioni visualizzate sul nostro sito web. Sebbene prestiamo il nostro servizio con diligenza e attenzione, non siamo in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto (temporaneo e/o parziale), alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito web o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. Ogni struttura appartenente al circuito è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni (descrittive), incluse le tariffe e la disponibilità visualizzate sul nostro sito web. Il nostro sito non ha la finalità, e non dovrà esser visto sotto quest'ottica, di raccomandare o di sostenere nessuna struttura commercializzata sullo stesso: ma sarà garante degli standard minimi richiesti in termini di qualità, di livello di servizio, di classificazione per far parte del circuito Pregevole.

## Privacy

INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003 - Codice della Privacy

L'associazione CHARM IN ITALY, Titolare del trattamento, rende noto che i tuoi dati personali saranno trattati in modo lecito e corretto e saranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e commerciali sotto qualsiasi forma (cartacea, telefonica, a mezzo mail, sms o mms. etc.).

Il conferimento dei dati è del tutto facoltativo.

I dati potranno essere resi noti al personale dell'azienda ed essere comunicati a soggetti terzi incaricati di svolgere attività di marketing diretto per nostro conto.

In qualunque momento potrai avere conferma dell'esistenza di dati personali che ti riguardano, chiederne l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione ed esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla legge (art. 7 Codice Privacy).

La tua privacy è importante. Apprezziamo molto la fiducia che hai in noi e ci impegniamo a proteggere e a salvaguardare tutte le informazioni personali che ci fornisci. Questo documento, che manteniamo costantemente aggiornato, spiega in che modo utilizziamo e gestiamo le informazioni personali che vorrai eventualmente fornirci. Saprai anche come contattarci in caso tu abbia domande a proposito delle tue informazioni personali.

## Che tipo di informazioni personali utilizziamo?

Quando visiti il nostro sito web, potremmo raccogliere alcune informazioni, come il tuo indirizzo IP, il browser che stai utilizzando e i dati relativi al sistema operativo del tuo computer, alla versione dell'applicazione, alle impostazioni della lingua e alle pagine che hai visitato. Se utilizzi un dispositivo mobile, potremmo anche raccogliere informazioni sul tuo telefono, sulle sue impostazioni e caratteristiche e sulla tua posizione geografica. Potremmo anche raccogliere ed elaborare dati relativi al tipo di applicazioni installate sul tuo telefono, per esempio nome, descrizione e categoria delle applicazioni. Anche se nessuno di questi dati può dirci chi sei, si tratta comunque di informazioni che possono essere considerate "personali".

Potremmo anche raccogliere informazioni su di te quando utilizzi alcuni servizi dei social media.

I dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo e-mail.) serviranno a **creare un account utente sulla piattaforma pregevole.it.**

Questo ti permette di salvare le tue impostazioni personali, di fare inviti e di lasciare recensioni.

## Perché richiediamo, utilizziamo e condividiamo i tuoi dati personali?

- *Assistenza Clienti:* nel caso in cui contatterai il nostro Call Center i tuoi dati saranno registrati.
- *Gestione dell'account:* dal nostro sito web puoi decidere di creare un account utente sulla piattaforma pregevole.it. Le informazioni che ci fornisci permettono a noi e a te di gestire questa funzione, di impostare le tue preferenze e di lasciare recensioni sulle strutture.
- *Giudizi degli utenti:* Potremmo utilizzare le tue informazioni di contatto per invitarti a lasciare una recensione dopo il tuo soggiorno. In questo modo puoi aiutare gli altri utenti a scegliere la struttura più adatta alle loro esigenze.
- *Attività di marketing:* Utilizziamo le tue informazioni anche per attività di marketing, nei limiti consentiti dalla legge. Per esempio:
  - Se crei un account utente sulla piattaforma pregevole.it, potremmo utilizzare le tue informazioni di contatto per inviarti notizie su prodotti e servizi connessi al nostro settore di riferimento. I nostri utenti ricevono anche newsletter a cadenza fissa tramite e-mail. In qualsiasi momento puoi decidere di non ricevere più comunicazioni di marketing, o di disattivare completamente la ricezione.
  - In base alle informazioni che condividi con noi, potresti visualizzare offerte personalizzate sulla piattaforma pregevole.it, sulle applicazioni per mobile o sui social media.
- *Altri tipi di comunicazioni:* Se crei un account utente sulla piattaforma pregevole.it, in alcune occasioni potremmo contattarti tramite e-mail, posta, telefono o SMS, a seconda del tipo di informazioni di contatto che hai condiviso con noi. Questo potrebbe succedere per diversi motivi:
  - In caso avessimo bisogno di gestire e rispondere a una tua richiesta.
  - Quando utilizzi i nostri servizi, potremmo inviarti un questionario o un invito a fornire un giudizio sulla tua esperienza presso una struttura associata.
- *Rilevazione e prevenzione delle frodi:* Potremmo utilizzare le tue informazioni personali per rilevare e prevenire frodi o altre attività illegali o indesiderate
- *Miglioramento dei nostri servizi:* Infine, utilizziamo le informazioni personali a scopo di analisi, per migliorare i nostri servizi, per arricchire l'esperienza degli utenti e per migliorare la funzionalità.

## In che modo utilizziamo i social media?

Usiamo i social media per pubblicizzare, migliorare e rendere più semplici i nostri servizi o per promuovere le strutture presenti sul nostro sito. I dati che sceglierai di condividere con noi saranno a tua discrezione e potrebbero includere le informazioni di base presenti nel tuo profilo sul social media, il tuo indirizzo e-mail, gli aggiornamenti di stato e la tua lista di amici. Questi dati sono necessari per creare un'esperienza di navigazione su misura nelle applicazioni future e sul sito web. In questo modo sarà più semplice personalizzare il nostro sito in base ai tuoi bisogni, condividere con i tuoi amici le tue esperienze di soggiorno e/o di viaggio e/o presso le aziende associate, analizzare e migliorare i nostri servizi.

## In che modo utilizzeremo i dispositivi mobili?

Attraverso applicazioni per una vasta gamma di dispositivi mobili. Queste applicazioni raccoglieranno e gestiranno i tuoi dati personali nello stesso modo in cui ciò avviene per il sito web, e ti forniranno anche servizi di localizzazione per individuare le strutture associate nelle vicinanze.

Il personale è a tua disposizione per ogni chiarimento e informazione.

Contatti: email [info@charminitaly.it](mailto:info@charminitaly.it) – tel: + 39 080.9697105 – indirizzo: Via Rosselli - 70014 Conversano (Ba).